

Programma van Eisen

Klimuitrusting, opleidingen en oefenen t.b.v. hoogtereddingsteam VRU

Inhoud

Programma van Eisen Klimuitrusting VRU	1
1 Algemene uitleg PvE	2
1.1 Algemeen	2
2 Programma van eisen	3
2.1 Algemene Eisen	3
2.2 Prijs en facturatie	3
2.3 Specificaties merken	4
3 Opleidingen en trainingen	5
3.1 Opleidingen & trainingen algemene eisen	5
3.2 Verschillende opleidingen	7
3.3 Eisen aan de organisatie van oefeningen, trainingen en bijscholing	8
4 Keuring en onderhoud	9
4.1 Eisen aan de keuringen en het onderhoud	9

1 Algemene uitleg PvE

1.1 Algemeen

Dit Programma van Eisen (PvE) beschrijft de gestelde eisen voor het leveren van:

- 1 De klimuitrusting van het hoogtereddingsteam van de VRU;
- 2 De opleidingen van leden van het hoogtereddingsteam;
- 3 Trainen, bijscholen en hercertificeren de leden van het Hoogtereddingsteam;
- 4 Het keuren en onderhouden van de klimuitrusting van het hoogtereddingsteam.

1. Eisen zijn hierbij verplicht om aan te voldoen.

In de Arbowet staat omschreven dat de werknemers bij het werken met touwsystemen (rope rescue) aantoonbaar adequaat moeten zijn opgeleid. De VRU stelt als eis dat de opleidingen worden gegeven door een bedrijf die de opleiding verzorgd onder gecertificeerde omstandigheden van een onafhankelijke, internationaal erkende instantie welke certificeert in overeenstemming met de NFPA richtlijnen 1670 en 1006. Deze certificering dient te voldoen aan de richtlijn opgesteld door de NFPA specifiek voor rope rescue teams.

2 Programma van eisen

2.1 Algemene Eisen

Nr.	Omschrijving eis	Gevraagde toelichting
2.1-01	Opdrachtnemer voldoet aan ISO 9001 certificering, waarbij de scope aantoonbaar is gericht op: 1) Het opleiden, trainen en advisering op het gebied van veilig werken en redden op hoogte; 2) Leveren van materialen, inspecteren en keuren van materialen welke in gebruik zijn bij veilig werken en redden op hoogte.	Kopie toevoegen bij inschrijving
2.1-02	Uitsluitend schriftelijke bestelbevestigingen worden door opdrachtnemer in behandeling genomen en kunnen worden gefactureerd.	
2.1-03	Bij reparatie van artikelen dient Opdrachtnemer op aangeven van opdrachtgever (tijdelijk, gedurende de reparatieperiode) identieke vervangende items te kunnen leveren.	
2.1-04	Ieder door Opdrachtnemer geleverd uitrustingsstuk is voorzien van een unieke ID. Ten behoeve van het importeren in de VRU onderhoud systemen levert Opdrachtnemer na iedere levering een overzicht van de geleverde middelen met hun unieke ID in Excel aan.	
2.1-05	Opdrachtnemer levert na gunning alle certificaten, voor zowel mensen, middelen als constructies waarnaar in dit PVE wordt verwezen aan bij de opdrachtgever.	Aanleveren na gunning

2.2 Prijs en facturatie

Nr	Facturatie en prijzen	Gevraagde toelichting
2.2-01	De geoffreerde tarieven zijn netto prijzen in Euro's inclusief BTW.	
2.2-02	Opdrachtnemer dient in Bijlage 10 Prijzenblad van de Inschrijving de tarieven van opleidingen, trainingen en overige gevraagde dienstverlening op te geven. De diverse onderdelen die voorkomen in het prijzenblad zijn gespecificeerd in de verschillende hoofdstukken in dit document. In het vaste tarief is minimaal meegenomen: • All-in prijs, dus inclusief reservering en administratiekosten; • Examenkosten; • Certificaten; • Koffie, thee, drinkwater en overige versnaperingen; • Lunch; • Gebruik middelen.	
2.2-03	De facturatie geschiedt maandelijks, digitaal naar facturen@vru.nl. Voor de financiële administratie is het van belang op de factuur de volgende gegevens te vermelden: • Specificatie (per uitgevoerde activiteit met datumvermelding) van uitgevoerde leveringen of dienstverlening ; • Contractnummer; • Factuurnummer; • Factuurdatum; • Debiteurennummer; • Inkoopordernummer.	
2.2-04	Tarieven zijn vast gedurende de hele contractperiode. De tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd volgens de CBS Dienstenprijsindex (DPI), tot een maximum van 2,5 % per jaar (indexeren kan voor het eerst op 1 jan 2022).	
2.2-05	Oefendagen kunnen tot maximaal 10 werkdagen voorafgaand aan de oefendag kosteloos worden geannuleerd, hierna zal 50% van de opleiding / training in rekening kunnen worden gebracht aan de opdrachtgever.	

2.3 Specificaties merken

De klimuitrusting van het hoogtereddingsteam van de VRU is samengesteld uit een diversiteit aan merken en uitvoeringen. Van de inschrijver eist de VRU dat deze in staat is de genoemde uitrustingsstukken op het gebied van werken en redden op hoogte en besloten ruimte, van betreffende merken te leveren.

Nr.	Omschrijving eis	Gevraagde toelichting
2.3-01	Inschrijver is leverancier van het complete leveringsgamma van de merken: • PETZL; • SKYLOTEC; • SINGING ROCK; • EDELRID; • ROCK EXOTICA; • STERLING; • TENDON; • ENGLISH BRAIDS; • SKEDCO; • TRAVERSE; • FERNO; • KONG; • LAERDAL; • MILLER; • DSB; • ANTEC. Tevens is inschrijver een service punt voor het uitvoeren van onderhoud en keuringen van de uitrustingsstukken afkomstig van de genoemde merken.	

3 Opleidingen en trainingen

De VRU stelt als eis dat de leden van het hoogtereddingsteam zijn opgeleid voor het uitoefenen van hun taak.

Aan deze opleiding stelt de VRU hoge eisen. In dit hoofdstuk staat omschreven aan welke eisen de opleidingen moeten voldoen die partijen kunnen aanbieden.

3.1 Opleidingen & trainingen algemene eisen

Nr.	Omschrijving eis	Gevraagde toelichting
3.1-01	Alle opleidingen (behalve medisch hoogteredder) worden afgerond met een certificaat. Het directieteam heeft besloten het HRT in te richten conform de NFPA 1006 (Standard for Technical Rescue Personnel Professional Qualifications) en de 1670 (Standard on Operations and Training for Technical Search and Rescue Incidents) richtlijn. Wereldwijd is dit de erkende richtlijn waarin eisen aan rope-rescue teams staan omschreven. Binnen de Nederlandse brandweer werkt het grootste deel van de hoogtereddingsteams conform deze richtlijnen. De certificering dient dan ook te worden gedaan door een onafhankelijke, internationaal erkende overkoepelende organisatie welke certificeert volgens de NFPA richtlijnen 1670 en 1006. De instructeurs die namens het opleidingsinstituut de opleidingen en trainingen onderwijzen zijn bevoegd en gecertificeerd door een onafhankelijke, internationaal erkende overkoepelende organisatie welke certificeert volgens de NFPA richtlijnen 1670 en 1006. deze bevoegdheid is t/m het opleiden van het niveau Instructeur Rope Rescue Technician.	
3.1-02	De opleidingen en trainingen worden gegeven in een overdekt opleidings- en trainingscentrum voor hoogteredding en besloten ruimtes. Hiermee wil de VRU voorkomen dat weersinvloeden effect hebben op de effectiviteit en continuïteit van de opleidingen en trainingen.	
3.1-03	De trainingsfaciliteit voldoet aan de geldende arbo wetgeving. De opdrachtnemer overlegt bij inschrijving een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) welke niet ouder is dan 3 jaar. Tevens moet het plan van aanpak van de RI&E van het betreffende jaar ieder jaar worden geüpdatet en worden aangeleverd bij de opdrachtgever. Beide worden tijdens de locatiebezoek door het team Arbo van de VRU beoordeeld.	RI&E incl. plan van aanpak aanleveren.
3.1-04	De trainingsfaciliteit is van voldoende omvang om een team van 12 cursisten in twee groepen van 6 simultane complexe installaties te laten beoefenen zonder dat er wachttijden ontstaan of sprake is van materiaal gebrek.	
3.1-05	Om tijdens de opleidingen en oefeningen voldoende hoogtebeleving te creëren is de minimale werkhoogte binnen de oefenfaciliteit 15 meter. De oefenfaciliteit is daarnaast voorzien van meerdere (minimaal 2 i.v.m. het maken van een overspanning) werkplatformen met een minimale hoogte van 10 meter. De werkplatformen zijn geschikt voor oefeningen met 1, 2 en 3 poot opstellingen voor takelingen en afdalingen middels teamvaardigheden. Tevens zijn deze platformen dusdanig gesitueerd dat een horizontale overspanning met takelfunctie (zogenaamde English reef) gerealiseerd kan worden van een realistische lengte (minimaal 10 meter) en over minimaal 8 meter van de overspanning wordt een hijs- of afdaal hoogte van minimaal 6 meter gehaald, met in achtneming van de doorhang van de overspanning, hoogteverlies door inbinden brancard, hoogteverlies door katrollen en hoogteverlies na belasten van de overspanning. Op de plateaus is voldoende ruimte om te takelen in het horizontale vlak Voor het werken met een 3 poot en een team van 4 personen en een brancard met in achtneming van voldoende takel slag en realistische reset mogelijkheid, is de minimale oppervlakte van een platform 12m². De plateaus zijn ruim voorzien van bomproof ankerpunten. De oefenruimte is voorzien van minimaal een: • Telecommast; • Ladders met railsystemen; • Ladders met kabelsystemen; • Ruime steigerstelling; • Puntdakdakconstructie voor daklijnsset;	

	• Opstelling voor artificiële klimmen; • Minimaal 12x sets uitgehangen lijnen met voldoende variëteit voor persoonlijke vaardigheden; (opklimmen en afdalen (met knooppasseren), lijnwissels, ankerpunten passeren, persoonlijke pickoff enz.) • Opstelling voor passeren 90° rand; (met en zonder brancard.) • Raamopeningen; • Besloten ruimte stelsel.	
3.1-06	De opleiding en oefenfaciliteit is ingericht met fysiek, mentaal en technisch uitdagende en afwisselende objecten om gevraagde opleidingen en bijscholingen te kunnen geven. Dit zowel voor hoogteredding als redden uit besloten ruimtes. De opleiding en oefenfaciliteit is ten minste voorzien van: Een besloten ruimte met: • Voldoende horizontale en verticale realistische mangaten. Voor betreden van de mangaten kunnen complexe installatie ingezet worden met 1, 2, 3 poten in verschillende configuraties, highlines en offsets; • Met een inzet diepte (horizontaal en verticaal) van minimaal 25 meter; • Meerdere met nauwe doorgangen, gekoppelde tanks en grotere ruimtes. Meerdere ruimtes met horizontale mangaten waarbij de inwendige hoogte dusdanig is dat een slachtoffer en redder getakeld moet worden voor evacuatie. Minimale hoogte 2,5 meter. Op/in het stelsel van besloten ruimtes kunnen twee teams van 6 personen gelijktijdig complexe scenario's draaien. Veiligheid. Het stelsel is op veelvuldige plaatsen te openen zodat in een noodsituatie de teamleden in de besloten ruimte op eenvoudige wijze de besloten ruimte kunnen verlaten, dan wel benaderd kunnen worden voor hulpverlening.	
3.1-07	Om tijdens trainingen en opleidingen het team operationeel te houden, en de vaardigheden te leren/onderhouden met de materialen die de hoogteredders ook in de praktijk gebruiken voorziet het opleidingscentrum in een assortiment oefenmaterialen gelijk of soortgelijk aan de uitrustingset van het hoogtereddingsteam van de VRU. Doel hierbij is dat de bepakking van de operationele voertuigen niet gebruikt hoeft te worden tijdens de trainingen, en er direct uitgerukt kan worden naar een eventuele calamiteit. De cursisten gebruiken wel hun eigen persoonlijke basisset. De materiaalset van het oefencentrum bevat minimaal : • Vortex multipod; • Deurankers; • Rolup brancard; • Skedco brancard; • Basket brancard (soortgelijk als VRU); • Set meerurenademlucht Drager Pas Cold of soortgelijk voor 2 personen met ruim voldoende slanglengte om gehele besloten ruimte te kunnen betreden; • losse ademluchtsets 2 sets; • Ramfan ventilatorset; • Acx power accender. Ruime set: • Karabiners; • Katrollen (enkel en dubbelschijfs); • Afdaalapparaten; • Bandslinge; • Staalkabels; • Lijnremmen; • Touwen. Bovenstaande middelen zijn voldoende aanwezig zodat twee teams van 6 personen simultaan kunnen trainen. Waaronder complexe horizontale en diagonale overspanningen (highlines) met takelsysteem(englis ch reef) en offsets.	

3.1-08	Het opleidingscentrum bevindt zich op een reisafstand van max. 1 uur vanaf de VRU (Belcampostraat 10 Utrecht). Deze maximale reistijd is i.v.m. de operationele taak van het HRT en om de duur van een oefendag te beperken tot maximaal 10 uur (2 uur reistijd, 7 uur oefentijd en 1 uur pauze).	
3.1-09	De voertaal tijdens de opleidingen / oefeningen en beschikbaar gestelde instructiedocumentatie is in de Nederlandse taal.	
3.1-10	Binnen één maand na (succesvol) afronding van de opleiding ontvangt deelnemer een certificaat en / of diploma via een (nog nader op te geven) centraal punt binnen de VRU.	

3.2 Verschillende opleidingen

In onderstaand overzicht staan omschreven welke opleidingen de VRU wil gaan afnemen.

Per eis geeft u in een bijlage van maximaal twee A4 (Calibri, lettergrootte 10, excl. voorblad) aan:

- Duur van de opleiding;
- Doel / resultaat van de opleiding (wat kan de cursist na afronding);
- Of de opleiding individueel of per groep gegeven wordt;
- Welke (inter)nationale erkenningen er aan het certificaat(en) zijn toegekend.

Nr.	Omschrijving eis/wens	Gevraagde toelichting
3.2-01	Medisch hoogteredder incl. certificering. Deze opleiding omvat ten minste de volgende onderwerpen: • Toedienen van zuurstof; • Immobiliseren slachtoffer hoog energetisch letsel; • Spalken van breuken; • Plaatsen nekdraag; • Transport gereed maken slachtoffer; • Via lijnsystemen afdalen met slachtoffer; • Gebruik van de overige geleverde medische hulpmiddelen. Note: dit betreft geen opleiding die gegeven wordt volgens de NFPA richtlijnen. De reden hiervoor is dat de NFPA niet voorziet in de gevraagde opleiding door de VRU, welke is afgestemd op de situatie in Nederland en de samenwerking met de Nederlandse ambulancediensten.	Toelichting bij offerte in bijlage OPL1
3.2-02	Rope Rescue operator	Toelichting bij offerte in bijlage OPL2
3.2-03	Rope Rescue technician*	Toelichting bij offerte in bijlage OPL3
3.2-04	Rope Rescue Specialist*	Toelichting bij offerte in bijlage OPL4
3.2-05	Hoogteredder besloten ruimtes*	Toelichting bij offerte in bijlage OPL5
3.2-06	Instructor Rope Rescue operator	Toelichting bij offerte in bijlage OPL6
3.2-07	Instructor Rope Rescue technician	Toelichting bij offerte in bijlage OPL7
3.2-08	Na aanmelding van cursist start de betreffende opleiding binnen maximaal 6 maanden.	
3.2-09	De opleidingen dienen op aaneengesloten dagen gegeven te worden.	

*De lesstof van zowel technician en advanced is op zo'n wijze ingericht dat de kandidaat alle lesstof / vaardigheden van hoogte redder besloten ruimtes (conform NFPA) eveneens heeft geïnstrueerd gekregen. Na het met goed resultaat afronden van de examens technician en Specialist is tevens de examenstof voor hoogteredder besloten ruimte getoetst. Deelnemer ontvangt na afronding tevens het hierbij behorende certificaten.

3.3 Eisen aan de organisatie van oefeningen, trainingen en bijscholingen

De VRU stelt als eis dat de leden van het hoogtereddingsteam regelmatig oefenen voor het uitoefenen van hun taak. Aan deze oefeningen stelt de VRU hoge eisen m.b.t. inhoud en veiligheid. In dit hoofdstuk staat omschreven aan welke eisen de oefeningen moeten voldoen die partijen dienen aan te bieden aanbieden.

Nr.	Omschrijving eis	Gevraagde toelichting
3.3-01	Alle oefeningen worden zo georganiseerd dat de vaardigheden conform NFPA (National Fire Protection Association) richtlijnen 1670 en 1006 worden beoefend. Dit is aantoonbaar met een skillist van vereiste onderdelen.	
3.3-02	Bij her-certificering ontvangt deelnemer binnen één maand na (succesvol) afronding van de opleiding deelnemer een certificaat. Alle her-certificeringen worden afgerond met een certificaat. Deze her-certificering wordt gedaan door een onafhankelijke, internationaal erkende overkoepelende organisatie welke certificeert volgens de NFPA richtlijnen 1670 en 1006.(behalve medisch hoogteredder deze voldoet aan eis 4.2-01) De instructeurs die namens het opleidingsinstituut de her-certificeringen en trainingen onderwijzen zijn bevoegd en gecertificeerd door een onafhankelijke, internationaal erkende overkoepelende organisatie welke certificeert volgens de NFPA normering 1670 en 1006. Deze bevoegdheid is t/m het opleiden van het niveau Instructeur Rope Rescue Technician. Het trainingscentrum houdt een register bij van deelname aan trainingen en bijscholingen en geldigheid van de certificaten. Bij Opdrachtnemer is inzichtelijk welke certificaten een teamlid heeft en de geldigheid daarvan.	
3.3-03	Bij iedere oefening worden één of meerdere instructeur(s) van de VRU betrokken bij de organisatie en begeleiding van de oefening. De inzet van deze VRU-Instructeurs is onderdeel van het her-certificeren van de betreffende instructeur(s). Inschrijver levert eveneens een instructeur.	
3.3-04	De instructeur welke het opleidingscentrum levert draagt tevens zorg voor beoordeling en her-certificering van de VRU instructeur. Instructeur doet dit n.a.v. zijn waarnemingen tijdens de samenwerking bij het organiseren en begeleiden van de oefeningen.	
3.3-05	Inschrijver gaat akkoord met een minimale groepsgrootte van 4 personen en een maximale groepsgrootte van 12 personen.	

4 Keuring en onderhoud

De VRU zelf verzorgt waar mogelijk zelfstandig het onderhoud in de werkplaatsen van de VRU. Gezien de bijzondere aard van de materialen en de (in verhouding) geringe hoeveelheid wil de VRU het onderhoud en de keuring van de klimmaterialen onderbrengen bij de leverancier van de materialen. De gebruikers van de middelen zullen daarbij de keurmeester ondersteunen bij het uitvoeren van de (keurings) werkzaamheden.

4.1 Eisen aan de keuringen en het onderhoud

Nr.	Omschrijving eis	Gevraagde toelichting
4.1-01	Keuringen vinden plaats op één van de VRU locaties. De VRU zorgt hierbij voor een geschikte locatie.	
4.1-02	De inschrijver geeft in een bijlage (max 1 A4 Calibri lettergrootte 9) aan waar de locatie waar de keuringen worden uitgevoerd aan dient te voldoen.	Toelichting bij offerte in bijlage K&O 1
4.1-03	De inschrijver geeft in een bijlage (max 2 A4 Calibri lettergrootte 9) aan welke werkzaamheden er van de ondersteuning verwacht worden, over welke competenties de ondersteuner moet beschikken en het aantal ondersteuners wat gelijktijdig aanwezig moet zijn.	Toelichting bij offerte in bijlage K&O 3
4.1-04	De keuringen worden uitgevoerd conform de hiervoor geldende regelgeving. Leverancier geeft in een toelichting aan op basis waarvan voor welke keuringsmethode / techniek gekozen wordt.	Toelichting bij offerte in bijlage K&O 3
4.1-05	De inschrijver kan zorgdragen voor het onderhouden van PBM's en specialistische uitrusting en materialen in gebruik bij hoogteredding VRU.	
4.1-06	De inschrijver kan zorgdragen voor het repareren van PBM's en specialistische uitrusting en materialen in gebruik bij hoogteredding VRU.	
4.1-07	De inschrijver beschikt over tot keuring bevoegde keurmeesters.	
4.1-08	Alle werkzaamheden welke direct te maken hebben op het keuringsproces vinden plaats onder verantwoording van de keurmeester.	
4.1-09	De geldigheidsduur van een "goedkeur" is conform voorschriften fabrikant / Arbowetgeving.	
4.1-10	Alle niet goed gekeurde middelen, of middelen met een "opmerking", worden direct apart genomen en aan het eind van de keurings dag separaat aangeboden aan de VRU.	
4.1-11	De VRU ontvangt binnen 5 werkdagen (op een door de VRU nader op te geven e-mail adres) een digitaal inspectierapport met daarin per item de bevindingen.	
4.1-12	Registratie van de gekeurde items vind plaats op uniek item niveau, te herleiden op basis van uniek ID.	